



Debido a la contingencia nacional junto a la necesidad de ampliar los canales de comunicación con los distintos integrantes de la comunidad escolar, el Colegio ha instaurado la posibilidad de acceso a todas y todos los estudiantes y funcionarios en general, con una cuenta de correo electrónico, que permitirá fortalecer la comunicación interna en la institución.

# CORREO ELECTRÓNICO COLEGIO REBECA FERNÁNDEZ

## NORMATIVA DE BUEN USO

### COMUNICACIÓN ASERTIVA

#### REFIERASE CON AMABILIDAD Y CORDIALIDAD EN SUS MENSAJES

Fomentar un clima positivo en la institución es tarea de todos; Para ello, es importante comenzar con un saludo al comenzar un mensaje y despedirte al terminar dirigiendote con amabilidad. Si lo que se busca es transmitir una queja, busca claridad en tus palabras para ser comprendido/a de la mejor manera.

#### UTILIZA UN LENGUAJE RESPETUOSO

Comunícate de la manera que te gustaría que se comunicaran contigo, es decir, con comentarios que no sean discriminatorios, respeta y valora las diferencias.

### USO INSTITUCIONAL

#### FUNCIONAMIENTO

El objetivo del correo institucional es formalizar una vía de comunicación, por cuanto si buscas vender o promocionar algún producto es mejor buscar otro mecanismo de comunicación.

#### HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO

Los correos electrónicos se recibirán de lunes a miércoles de 09:00 a 13:00 horas.

El tiempo de respuesta será de 3 días hábiles de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

## JEFA DE UNIDAD TÉCNICO-PEDAGÓGICA:

- Información sobre Plan Pedagógico remoto.
- Información sobre la Calendarización en la entrega de actividades educativas para los estudiantes.
- Información sobre el material disponible para los estudiantes en sus distintos niveles, sea este proveniente del MINEDUC o internamente.

## PROFESORES JEFES

- Consultas académicas, enviar guías o trabajos de la asignatura que imparte.
- Informar sobre situación familiar, socioeconómica, antecedentes de salud, emocional (necesidad apoyo Equipo Psicosocial).
- Informar sobre dificultades para acceder al material del colegio

## COORDINADORA DEL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE):

- Información de adecuaciones curriculares a estudiantes.
- Orientaciones individuales para el trabajo en el hogar.
- Información sobre el progreso del estudiante.

## SECRETARÍA

CONTACTO **+56972499337**  
Lunes a Jueves 09:00- 17:00 Hrs.  
Viernes 09:00- 13:30 Hrs.



# INFORMACIONES DISPONIBLES VIA CORREO INSTITUCIONAL

## COLEGIO REBECA FERNÁNDEZ

### PROFESORES DE ASIGNATURA

- Consultas académicas.
- Enviar guías o trabajos

### ENCARGADA DE CONVIVENCIA ESCOLAR:

- Información de cómo enfrentar situaciones emocionales en el hogar.
- Información sobre beneficios a los que puede acceder el estudiante/ familia.
- Entregar información sobre problemáticas urgentes que estén aquejando al estudiante o grupo familiar.

### ENCARGADA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

- Información sobre procesos de ingreso a educación superior.
- Información sobre ofertas educativas y empleabilidad para futuros egresados.
- Información sobre resultados test vocacionales y orientaciones para proyecto de vida del estudiante.